

БУЛЛИНГ (ТРАВЛЯ) В ШКОЛЕ: что делать?

Руководство для родителя, учителя, руководителя

Дети никогда не смогут сами разрешить проблему целенаправленной травли (буллинг). Они не идут к взрослым, не ищут у них помощи, потому что не верят, что им могут помочь.

Буллинг - это умышленное агрессивное поведение детей по отношению к сверстникам, что сопровождается физическими или чаще психологическими издевательствами. Буллинг отличается от обычной детской ссоры преднамеренным, целенаправленным и систематическим издевательствам над ребенком, по каким-то причинам, не вписавшимся в тот или иной коллектив.

1 часть - Нерабочие меры работы с ребенком-зачинщиком травли

Не работает: Беседы с детьми-зачинщиками о том, какую травму он наносит однокласснику, внушения о том, что травля - это плохо

Почему нерезультативно? Зачинщик и без разъяснений знает и понимает, что наносит травму и причиняет страдания. Страдания жертвы и есть его цель. Он получает удовольствие, наблюдая за страданиями ребенка-жертвы. Понимая, что нанести травму удалось - придумывает другие способы. Беседы лишь дают понять - ему удалось достигнуть цели.

Не работает: Беседы с детьми-зачинщиками на тему «Давайте жить дружно» и агитация «За мир во всем мире», беседы о добре и зле, беседы о том, что все мы разные и нужно принимать друг друга такими, какие мы есть, о любви к ближнему

Почему нерезультативно? Дети-агрессоры слышат только себя, свои желания. Они чувствуют себя превосходно, понимая, что им удастся манипулировать другими, подавлять других. Для них не существует иных интересов, кроме собственных. Отношение к другим - потребительское. Они сами знают, как нужно (для них). Им все равно, кто что чувствует, им чужды страдания других и «любовь к ближнему». Для них существует эгоистичная любовь к себе, своим потребностям и желаниям. Ближний для них - средство достижения цели. Убеждать и увещевать, пытаться поставить на место другого - бессмысленно, потому что они и без объяснений все понимают, действуют осознанно и намеренно. Им так нравится. Они так хотят.

Не работает: Объяснение зачинщику чувств ребенка-жертвы, взывание к чувству жалости и сострадания, эмпатии.

Почему нерезультативно? Дети-агрессоры в большинстве своем не способны сочувствовать, проявлять сострадание, не умеют поставить себя на место другого. Им не свойственна эмпатия, не знакомо чувство жалости.

Не работает: Взывание к справедливости, к порядку

Почему нерезультативно? Ребенок-агрессор отлично понимает, что делает, понимает, что несправедливо поступает со сверстником, подстрекая к нападкам «все против одного». Он получает удовольствие, чувствуя собственное превосходство над более слабым, чувствуя в себе способность настроить других против одного. Он все делает осознанно и самоутверждается таким способом. Призывы и беседы бессмысленны.

2 часть - Нерабочие меры работы с ребенком-жертвой

Не работает: Выяснение у самого ребенка-жертвы причин негативного к нему отношения одноклассников.

Почему нерезультативно? Ребенок-жертва сам не знает, почему. Выяснение причин принесет ему еще большие моральные страдания, переживания. Чаще в итоге таких расспросов ребенок понимает, что обращение к учителю за помощью было бессмысленным и просит не вмешиваться, уверяет, что «все в порядке, просто шутили, он не обижается на одноклассников». Причины буллинга знают иногда не все взрослые.

Не работает: Призывы ребенка-жертвы не обращать внимание на выходки агрессора и его сторонников, быть выше ситуации, быть умнее, не принимать на свой счет (хулиган ко всем плохо относится), не принимать близко к сердцу и так далее.

Почему нерезультативно? Ребенок, как и взрослый, не может не обращать внимание на то, что причиняет страдания (физические или эмоциональные, что еще сложнее пережить). Невозможно не принимать к сердцу ежедневные унижения, злые насмешки, невозможно быть выше ситуации, когда систематически распускаются порочащие слухи и все смеются или объявляют бойкот и никому нет дела. Уйти из этого коллектива (школы, класса) и избавиться от травмирующей ситуации ребенок сам не может. Демонстрировать равнодушие к высмеиванию, угрозам долго не сможет даже взрослый. Сам ребенок справиться не может. Призыв взрослого «не обращать внимания» означает для такого ребенка призыв терпеть и мириться пока получается. Круг замкнулся. Дальше - мысли о суициде и/или акте насилия в отношении сверстников, желание отомстить всем и разом и избавиться себя от травмирующей ситуации.

Не работает: Обучение ребенка-жертвы самостоятельному выходу из ситуации травли.

Не работает: Призывы к ребенку-жертве не провоцировать нападки, не опускаться до уровня хулиганов-агрессоров.

Не работает: Организация примирений ребенка-жертвы и агрессора.

Не работает: Организация совместных мероприятий или коллективно-творческих дел, предполагающих сотрудничество или совместную деятельность ребенка-жертвы и ребенка-агрессора.

3 часть - Опасные для ребенка-жертвы меры по преодолению буллинга

ОПАСНО: Игнорировать вербальные выпады в своей адрес - «Мне все равно», «Меня не трогают твои нападки/оскорбления/насмешки...»

ОПАСНО: Не отвечать на физическую агрессию - уходить

ОПАСНО: Признать (полностью согласиться с тем, что говорят, пишут, высмеивают) агрессоры -«Да, я такой!»

ОПАСНО: Самостоятельно поговорить с агрессором и выяснить причину или показать, что причины нет - «Что тебе от меня нужно?», «Чего ты добиваешься?», «Мне все равно...»

ОПАСНО: Попытаться устранить причину нападков, (изменить поведение, образ общения, быть более общительным и так далее)

ОПАСНО: Стараться быть «как все» и не отличаться от других детей класса

ОПАСНО: Быть гибким, не вступать в конфронтацию с агрессорами по каждому поводу

ОПАСНО: Твердо отвечать агрессорам «Перестань!», «Мне обидно и неприятно!» и так далее

ОПАСНО: Не показывать агрессору своей слабости (не плакать, не расстраиваться, не пропускать классные мероприятия)

ОПАСНО: Не бояться агрессоров (не бежать, когда преследуют)

ОПАСНО: Не верить угрозам, показывать агрессорам, что не верит угрозам и запугиваниям (не убегать, когда угрожают)

ОПАСНО: Не бежать жаловаться к взрослым, чтобы не вызвать еще больших насмешек и не показывать агрессорам своей беспомощности

ОПАСНО: Обращаться в школьный антибуллинговый комитет, состоящий из сверстников, в школьный совет

старшекласников, школьный совет отцов, и так далее

ОПАСНО: Обращаться к школьному медиатору для примирения с агрессором

4 часть - Нерабочие меры работы с выявленными фактами буллинга на уровне класса

Не работает: Классные часы о толерантности, эмпатии и так далее, подготовленные детьми, педагогом, агитбригадой старшекласников, специалистами комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и так далее;

Не работает: Беседы с классом на тему «Давайте жить дружно», агитация «За мир во всем мире», беседы о добре и зле, беседы о том, что все мы разные и нужно принимать друг друга такими, какие мы есть, беседы о любви к ближнему и так далее;

Не работает: Беседы с классом и отдельными детьми (уже наблюдающими травлю в классе) о насилии и агрессии, о том, что нельзя отвечать насилием на насилие и озлобляться;

Не работает: Мероприятия на сплочение класса;

Не работает: Культурные поездки/походы с палатками с участием родителей и так далее;

Не работает: Спортивные соревнования/состязания, предполагающие деление на группы и намеренное распределение ребенка-жертвы и ребенка-агрессора в одну группу (якобы с благой целью сплочения);

Не работает: Непрямые упоминания о том, какие негативные последствия на последующую жизнь однокласников имеют травля, буллинг, кибербуллинг, уклончивое упоминание о буллинге, травле;

Не работает: Конкурсы плакатов, рисунков «Мы против агрессии», «У нас никого не обижают», «Миру-мир» так далее. Почему не работает? Это никак не влияет на особенность характера подростков, склонных к агрессии. Никак не помогает детям, над которыми в школе издеваются сверстники;

Не работает: Организация участия детей в театральных постановках наподобие «Пузырь, соломинка и лапоть» и подобных взаимоотношениях. Почему не работает? Дети-агрессоры занимаются травлей по вполне конкретным причинам и конкретными целями (зависть, месть, самоутверждение, желание подчинять, «развлечение от безделья») они осознают, что делают, понимают, что причиняют страдания и получают от этого удовольствие). Никакие театральные роли не повлияют на отказ от целей и не смогут устранить вышеназванные причины.

Не работает: Спортивные соревнования. Почему не работает? Не способствуют устранению негатива агрессоров по отношению к изгоям, не повышают уровень эмпатии, не вызывают сострадания, не способствуют прекращению игнора, насмешек, бойкотов, скрытых издевок над детьми «не такими, как все», никак не помогают ребенку, которого не принимают, не способствуют восстановлению нарушенных взаимоотношений между сильным агрессором и слабой жертвой.

Не работает: Смотры художественной самодеятельности, смотры песни и так далее. Почему не работает? Не способствуют устранению негатива агрессоров по отношению к изгоям, не повышают уровень эмпатии, не вызывают сострадания, не способствуют прекращению игнора, насмешек, бойкотов, скрытых издевок над детьми «не такими, как все», никак не помогают ребенку, которого не принимают

5 часть - 3 самые популярные СТРАТЕГИИ, которые не действуют

1 - Смена ролей. Обычно рекомендуют применять метод так: приведите детям пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. Иногда рекомендуют этот метод применять наедине с агрессором, если они не

понимают серьезности происходящего, предлагают представить, что они будут чувствовать, если от них все будут отворачиваться?

2 - Объяснения детям-агрессорам, что все люди разные и у каждого человека имеются особенности, которые могут раздражать других.

3 - Примирение ребенка-жертвы и агрессора, организующего нападки. Использование медиации, медиативных техник, других приемов разрешения конфликтов.

6 часть - Буллинг в классе: не получивших травму не бывает. Вынужденные роли каждого ребенка.

Участниками издевательств обычно становятся три (реже четыре) стороны:

1. Булли и союзники (зачинщик и помощники или те, кто на стороне зачинщика и помогает ему), - те, кто издевается, высмеивают, репостят порочащую информацию, игнорируют.
2. Жертва - над кем издеваются.
3. Наблюдатели - те, кто не вмешивается и никак себя не проявляет; внешне нейтральны, не помогают зачинщику и не защищают жертву.
4. Защитники жертвы (редкая и малочисленная группа или таковых нет).

Важно! Если в коллективе имеет место буллинг, то не вовлеченных в травлю детей нет. Каждый вынужденно участвует, каждый выбрал себе роль. У каждого ребенка своя выбранная или вынужденная роль. Вынужденные роли: жертва, наблюдатели, иногда союзники булли (не все союзники по собственному желанию на стороне зачинщика, иногда - из страха оказаться на месте жертвы, с «сильным и в толпе» чувствуют себя защищенными).

Выделяют несколько видов нападок (буллинга)

- Нападки на социальный статус (Гастарбайтер! Одни черные! Нищета!)
- Нападки на коммуникацию (Шепелявая!)
- Угроза применить насилие и применение насилия (Получишь у меня! После уроков разберемся!)
- Нападки на социальные связи (Мы с Тамарой ходим парой! И спим тоже....)
- Нападки на внешность (Лысый! Жирный!)
- Нападки на расовую принадлежность (Чурка!)

Наиболее распространенные акты буллинга

- Негативные разговоры о ком-то за его за спиной
- Распространение слухов и лживых сведений
- Обзывание и придумывание обидных прозвищ
- Выставление в смешном виде
- Унижающие и обесценивающие взгляды и жесты
- Передразнивание
- Объявление глупым («дураком»)
- Не позволение сказать свое слово, ответить
- Изоляция от остального классного сообщества (байкот)
- Отбирание, прятание, повреждение школьных принадлежностей и/или других вещей, одежды
- Необоснованные обвинения
- Пинки, удары
- Шантаж, вымогательство
- Сексуальные домогательства

Внешние и скрытые проявления буллинга

Внешние проявления

- испорченные вещи
- следы побоев

Скрытые проявления

- нежелание ходить в школу
- одиночка (нет друзей)
- часто жалуется на плохое самочувствие (либо, чтобы не идти в школу, либо долговременный буллинг спровоцировал психосоматические расстройства)
- не общается с одноклассниками в соцсетях (исключен, его намеренно игнорируют, боится злого осмеивания, унижений)
- депрессии, угнетенное состояние
- категоричное отрицание факта буллинга: «все нормально»

7 часть - СТРАТЕГИЯ результативных мер работы с выявленными фактами буллинга на уровне класса

- 1. Установить четкие, конкретно сформулированные, единые для всех обучающихся правила антибуллинговой безопасности «что можно» и «что нельзя» (Например, унижать ни словесно, ни физически, ни учителей, ни детей-**

сверстников, ни младших по возрасту нельзя. Никогда, нигде, ни при каких обстоятельствах. Правила поведения в школе, Устав школы нарушать нельзя. Никогда, никому, ни при каких обстоятельствах.

2. Ознакомить с правилами всех обучающихся.

3. Ознакомить с правилами родителей обучающихся (они тоже участники образовательного процесса и несут ответственность за своих детей, их воспитание и их действия в отношении других).

4. Определить санкции за нарушение правил антибуллинговой безопасности в соответствии с законами РФ и возрастом детей (см. КоАП, Закон об образовании в РФ, предусматривающий за грубое нарушение правил замечание, выговор, исключение).

Ознакомить с санкциями всех участников образовательного процесса. Пригласить к просвещению детей об административной и уголовной ответственности несовершеннолетних специалистов КДН и ЗП, ПДН УМВД.

5. Правила не менять. Правила едины для всех.

6. Установить строгий контроль со стороны взрослых за исполнением установленных правил всеми детьми (не допускать отступлений от правил никем).

7. Требовать неукоснительного соблюдения правил антибуллинговой безопасности всеми и всегда. (Если ребенок не в состоянии контролировать свое поведение и не способен воспринимать правила, не нарушать эмоциональную и физическую безопасность других, не в состоянии контролировать и осознавать свои действия, он должен иметь медзаключение и вопрос безопасности его пребывания в коллективе для других детей решается на уровне администрации. Если ребенок вменяем и психически здоров, но распушен - он выполняет все правила и несет

ответственность за свои действия также, как другие дети, ответственность за его поведение и причинение им психического/физического вреда другим детям несут также его родители).

8. Не допускать замалчивания отдельных случаев, даже единичных. Придавать огласке все случаи буллинга (вербальный, физический - неважно). Буллинг «боится» огласки.

9. Не допускать детей к разрешению ситуаций буллинга. Дело с буллингом (в любых проявлениях - порча вещей, унижение, рассылка уничижительных сообщений в сети, вымогательство шоколадок, угрозы, злые обидные шутки,

шантаж распространения порочащей информации в соцсетях или избиение) **ДОЛЖНЫ**

ИМЕТЬ ТОЛЬКО ВЗРОСЛЫЕ. Дети не владеют знаниями

возрастной психологии, акцентуаций характера, особенностей восприятия, не компетентны, не умеют анализировать причины буллинга и анализировать риски усугубления ситуации.

10. Не допускать попустительства взрослых: игнорирования «незначительных» проявлений, нежелания разбираться с каждым случаем. Дети-агрессоры очень быстро ориентируются. Дети-жертвы быстро теряют веру в справедливость в школе, надежду на защиту со стороны учителей, приобретают комплексы и психотравмы, которые отравляют жизнь долгие годы после школы.

11. Не перекладывать разрешение ситуаций буллинга на советы старшеклассников, советы отцов, попечительский совет школы и т.д. Ситуации буллинга на территории образовательной организации во время образовательного

процесса - это ситуации проявлений физического или эмоционального насилия, соответственно - нарушение прав несовершеннолетних детей. Обеспечение безопасности и ответственность за детей - это компетенция взрослых и лиц, являющихся работниками образовательной организации, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а не отцов других обучающихся, и не старшеклассников, которые не вправе и не компетентны решать такие вопросы.

12. Принимать конкретные меры к разрешению ситуаций буллинга, а не только выявлению.

13. Всегда четко различать конфликтные ситуации и буллинговые ситуации. Конфликт можно разрешить, конфликтующих детей примирить, помочь выяснить причины и договориться. В буллинге нет равных сил, как в конфликте, есть насилие одного сильного в отношении другого слабого. Примирение при буллинге не уместно и бессмысленно. Договариваться и примирять в ситуации буллинга (как в ситуации террора) бессмысленно. Буллинг можно только прекратить (пресечь) и не допускать повтора.

14. Демонстрировать всем детям (и зачинщикам и потенциальным жертвам) готовность помочь в ситуациях нападков и травли. Открыто заявлять о своей непримиримой позиции в отношении любых проявлений буллинга. Дети должны понимать, что **решимость учителя останется неизменной.**

8 часть - Аспект подростковой жестокости, который важно учитывать

Важный аспект подростковой жестокости, который имеет связь с естественными законами возрастной психологии - это жестокость, проявляющаяся в группе.

Даже взрослый человек в толпе начинает вести себя несвойственным для него образом, подчас вопреки своим собственным нравственным принципам. В определенных условиях человек, не склонный к насилию, может неожиданно продемонстрировать жестокость.

По закону толпы происходит общее снижение интеллекта, снимается личная ответственность за содеянное.

Педагоги знают, что подростку чрезвычайно важно принадлежать группе сверстников, а страх оказаться вне группы, самому стать объектом насмешек сверстников может периодически толкать подростка на соучастие в действиях группы.

При последующем разбирательстве один на один в кабинете психолога участники таких инцидентов зачастую выглядят достаточно растерянно, некоторые действительно не могут понять, как смогли оказаться участниками коллективных жестоких выходок.

9 часть - Содержание информирования детей старших классов о недопустимости буллингового поведения в школе

Классный руководитель в ходе классного часа информирует обучающихся о выявлении факта буллинга в классе, о своем категорически нетерпимом отношении к любым проявлениям нарушений прав школьников. Разъясняет следующее.

1. Разъяснить детям, какие именно действия являются буллингом. (Большинство детей не догадываются о том, что их действия могут подпадать под статью).
2. Информировать детей, что отсутствие в кодексах КоАП и УК РФ статьи со словом «буллинг» не освобождает их от ответственности. В кодексах предусмотрена ответственность за оскорбления, издевательства/истязания (намеренный психологический прессинг любого рода, причиняющий нравственные и моральные страдания, также относится), угрозы причинения вреда жизни и здоровью (и неважно были ли намерения угрозу исполнить, учитывается то, что ребенок, которому угрозы адресованы, в эти угрозы поверил).

3. Информировать детей, что их статус несовершеннолетнего от ответственности не спасает, а по ряду статей ответственность наступает с 14 лет.

4. Информировать детей о том, что отсутствие у них заработка не освобождает их от выплаты материальной компенсации морального ущерба (ущерб возмещают родители).

5. Информировать обучающихся класса об ответственности за нарушение прав других участников образовательного процесса, за причинение вреда их эмоциональному и физическому здоровью, унижение чести и достоинства. (В некоторых ситуациях имеет смысл после беседы взять подпись с каждого ребенка, что он информирован об административной и уголовной об ответственности за буллинг в отношении обучающихся).

6. Информировать детей о том, что буллинг в любых его проявлениях не соответствует правилам поведения для обучающихся, противоречит уставу школы (в некоторых случаях, например, ситуациях выявления фактов буллинга в классе, детей можно информировать о мерах взыскания, предусмотренных Законом об образовании в РФ - замечание, выговор, исключение из школы (со ссылками на ст. 43 п.1, п.4 закона № 273-ФЗ). Информация с подписью выдается на руки каждому ребенку, детям сообщается, что второй экземпляр хранится в личном деле каждого ребенка. Письменное информирование в отличие от простой устной беседы действует отрезвляюще на большинство школьных хулиганов. Старшеклассники часто бравируют тем, что им «все равно, скоро выпуск», но именно это обстоятельство и останавливает многих из них: ни ВУЗу, ни колледжу не нужен абитуриент с «заслугами».

10 часть - Стратегия эффективной профилактики буллинга в классе

Сформировать единые для всех детей в классе правила антибуллинговой безопасности и утвердить их в классе, ознакомив всех детей (составить перечень действий, при необходимости с примерами поведения, которое рассматривается как буллинг и недопустимое).

Пересмотреть свое отношение к обращениям детей и сообщить всем детям, что они вправе и могут обращаться к Вам, классному руководителю, с проблемами, касающимися нарушений правил антибуллинговой безопасности. (Различать «ябедничество» и просьбы детей о помощи).

Разрешать детям обращаться к Вам за помощью и серьезно относиться к любым проявлениям травли. Всегда помнить, что буллинг никогда не проходит «сам по себе с возрастом», лишь усугубляется, постепенно переходит в скрытую форму.

Систематически (периодичность определите в зависимости от психологических особенностей, возраста детей в классе, характера их взаимоотношений и ситуации) выявлять детей изгоев (в лекториях имеются рекомендации, как это делать), помогать таким детям социализироваться, наладить контакт хотя бы с одним ребенком в классе, поддерживать ребенка психологически, наблюдать за развитием отношений детей.

Анализировать риски возникновения буллинговых проявлений (особенности личности и поведения каждого ребенка в классе, кто из детей в настоящей ситуации и в настоящий момент может стать жертвой буллинга, провоцирует буллинг, кто проявляет себя как агрессор).

Планируя внеклассные мероприятия, учитывать и включать меры профилактики возникновения буллинга.

Реализовывать специально запланированные меры профилактики буллинга (с детьми, с их родителями (определить те, которые наиболее эффективны в конкретной для вашего детского коллектива ситуации; учитывать возраст детей, особенности)).

Отказаться от формализма (отказаться от подмены действительно эффективных антибуллинговых мер на те, которые могут косвенно к таковым относиться и не эффективны).

11 часть - 7 правил эффективного информирования родителей о буллинге

1. Информирование должно проводиться в доброжелательном тоне, без угроз (родители ничего не сделали), без ссылок на родителей, чьи дети проявляют буллинговое поведение (задача школы сделать родителей союзниками в воспитании толерантности и эмпатии в детях).
2. Если в классе выявлен факт буллинга, не нужно называть имени ребенка-жертвы во избежание нанесения дополнительной травмы ребенку в связи с распространением неприятной информации.
3. Родителей детей-зачинщиков травли не нужно порочить публично в присутствии родителей детей класса. Родители меньше всего желали бы, чтобы их ребенок стал зачинщиком травли. Публичное порицание родителя вызовет в нем защитную реакцию, а не желание заниматься воспитанием ребенка и сотрудничать со школой.
4. Родителям важно сообщить, что они информируются в целях недопущения повторения случаев и сотрудничества, ни в коей мере для конфликта между родителями.
5. Родителям важно сообщить о позиции школы и готовности оказать помощь в воспитании и соблюдении прав детей. Буллинг может быть скрытым и классный руководитель не всегда может догадываться о ситуации (профилактика обращений с жалобами в надзорные органы).

6. Информирова родителей класса о буллинге как явлении, не нужно драматизировать и демонстрировать ужасные сцены и видео из сети Интернет. Родители должны видеть и понимать, что школе не все равно, педагоги компетентны и дети в безопасности.

7. Представление о том, что лучше не информировать, чтобы не «нагнетать обстановку» и не пугать родителей неверно. Во всех вопросах, касающихся безопасности детей, между родителями и школой должна быть ясность. Замалчивание в ситуациях буллинга является худшей профилактической мерой. Буллинг боится огласки.

12 часть - Важные данные о буллинге

Формирование в классе буллинговой ситуации зависит от многих факторов - и это не упущение или недоработка учителя, но требующая решения, участия классного руководителя, его конкретных действий ситуация. Также как выявление в классе ребенка, находящегося в социально-опасном положении - это не упущение учителя, но требующая непосредственного участия классного руководителя и конкретных действий ситуация.

Недопущение в классе открытого буллинга - абсолютно посильно любому классному руководителю, который наблюдает за взаимоотношениями детей в классе, правильно анализирует из развитие, умеет определять истинные причины конфликтов, оценивать риски возникновения буллинговых проявлений, знает возрастные и психологические особенности детей разного школьного возраста, знает основные проявления буллинга, умеет различать буллинг и конфликт, умеет устанавливать для детей правила, умеет контролировать поведение детей, не допускает попустительства.

Силами только детей, родителей, общественности (советов старшеклассников, комитетов старост, родительской общественности и т.д.) исправить ситуацию никогда не удастся также, как невозможно справиться с терроризмом силами общественности. Решение проблемы буллинга требует знаний возрастной психологии, возрастных

особенностей, требует навыков наблюдения за поведением детей, постоянным изменением взаимоотношений в классе и т.д. Эта задача не посильна детям, родителям, общественности.

Непопулярных детей, одиночек, которые могут стать изгоями, нет только в тех классах, в которых не умеют их выявлять.

Буллинг в разной степени, в разных проявлениях, в разные периоды был, есть и будет в каждом коллективе.

Полностью избавиться от проблемы буллинговых проявлений в современных детских коллективах, формирующихся по географическому принципу проживания детей, никогда не удастся. При этом возможно держать под контролем, не допускать развития ситуаций, пресекать буллинг на начальных этапах, стремиться сделать проявления минимально травмирующими для детей.

Меры профилактики буллинга действенны только тогда, когда явлений травли нет, детский коллектив здоров.

Если проявления буллинга уже имеют место, то профилактические меры **БЕРЕЗУЛЬТАТНЫ** или приведут к усугублению ситуации.

Если проявления буллинга уже имеют место, сначала необходимы меры по пресечению и прекращению буллинга и лишь после устранения буллинга - профилактика.

Бессмысленно пытаться избавиться от фактов буллинга профилактическими мерами. (Бессмысленно пить боржоми при острой стадии заболевания, когда показаны радикальные меры).

13 часть - Выявлен факт буллинга, но действий школа не предпринимает. Что тогда?

Когда в школу обращаются родители, когда о травле сказал сам ребенок, когда учитель нечаянно выявил факт травли, о котором не знал, крайне важно предпринимать меры.

Если ничего не предпринимать, то происходит следующее.

Дети-булли и группа помощников понимают:

- что учителя не хотят (или боятся) связываться с ними
- агрессия - лучший способ достижения цели и подчинения других
- права есть только у сильных, которых боятся даже учителя
- учителя не понимают, что происходит
- учителя не знают, что делать
- учителя не могут ничего противопоставить их действиям
- учителям выгодно не связываться
- учителя зависят от родителей зачинщиков
- закона нет, есть позиция силы и агрессии
- учителя боятся, что всплывут факты финансовых подарков от родителей зачинщиков
- можно продолжать травлю с новой силой, потому что противостоять учителя не будут
- жертву можно добивать, за то что посмела пожаловаться, повторно жаловаться больше не пойдет, это бессмысленно, учителя устранились
- можно и нужно выбрать еще одну жертву из числа тех, кто нейтрален или сочувствует жертве

- над слабыми учителями (слишком воспитанными, тактичными, пожилыми и т.д.) тоже можно поиздеваться, все равно наказания не будет

Дети-изгои понимают:

- жертве никто не поможет, ей никто не верит
- учителям в школе наплевать на детей
- права есть только у тех, кто громко кричит и не боится нарушать закон
- агрессия лучший способ решения проблем, «кто сильнее проявляет агрессию, того боятся и уважают, тот и прав»
- учителя не хотят противостоять агрессии
- учителя заставляют учить конституцию, на деле - сами потворствуют беспределу
- они один на один со своей проблемой
- учителя не умеют противостоять наглости
- зря обратился к директору, ничего не изменилось, только стало хуже
- закона нет, справедливости нет, учителя красиво рассказывают о правовом
- учителя поверили буллерам
- до конца года в изоляции и продолжении травли дотянуть будет крайне сложно, из школы не уйдешь, подготовиться к ЕГЭ в таких условиях крайне сложно, помощи ждать не откуда, нужно как-то ежедневно напрягаться и не показывать, что расстроен, постараться не заплакать при всех, а дотянуть до дома, ничего не хочется, они победили, надо мной все смеются, в другую школу перейти страшно, там свой круг и вновь не примут, отчаяние, круг замкнулся (далее классика - агрессоры, чувствуя безнаказанность стараются еще больше, издеваются тоньше и изощреннее, приходит азарт, у ребенка жертвы - отчаяние, психосоматические заболевания, суицидальные мысли....)

Дети-наблюдатели поняли:

- с агрессорами лучше не связываться, они сильнее, даже учителя не связываются
- закона нет, справедливости нет, учителям выгодно не вмешиваться
- детей-изгоев поддерживать морально нельзя и лучше держаться подальше и не показывать своей симпатии или сожалений, иначе сами станешь жертвой
- часть наблюдателей присоединятся к группе тех, кто травит, надежнее быть в компании буллы, рядом с сильным не страшно, все можно, его даже учителя боятся и кроме уговоров «Давайте жить дружно» ничего не могут сделать
- наблюдатели не защищают и не поддерживают жертву, это опасно, самого сделают жертвой и никто не поможет
- наблюдатели начинают уважать сильного агрессора, в их глазах агрессор - победитель, даже учителя директор боятся (учителя отступились, наказания не последовало)

Родители, обратившиеся в школу за помощью, поверившие директору и завучу, что те выполнят обещание наладить ситуацию, в результате сделали вывод:

- дети класса правы, директор бессилён или некомпетентен
- дети класса правы, директор вероятнее всего зависит от родителей детей агрессоров и боится проявить настойчивость, навести порядок
- школе все равно, что происходит с детьми
- ребенок в школе не находится в психологической безопасности
- ребенок не сможет учиться/подготовиться к ЕГЭ/формироваться как здоровая личность в условиях постоянного психологического прессинга
- перевод в другую школу не вариант, это новый дополнительный стресс для ребенка (не известно, как примут там)
- перевод в другую школу - это унижение для ребенка и признание поражения перед теми, кто достиг своей цели, беззаконие торжествует.

14 часть - Стратегия недопущения возникновения ситуаций травли (антибуллинговой безопасности)

Определить для себя и озвучить детям и их родителям правила антибуллинговой безопасности: что именно (какие действия, какое поведение) считаются буллингом и в Вашей организации категорически неприемлимы никем из педагогов, никогда и ни при каких обстоятельствах.

Установить четкие единые правила (относительно буллингового поведения) для всех детей в классе без исключения
Убедиться, что дети понимают это правила и понимают Вашу категоричную позицию «Буллингового поведения Вы не приемлите ни от кого их детей, ни при каких обстоятельствах, ни в каких проявлениях»

Всегда ото всех детей одинаково требовать выполнения правил.

Не игнорировать никакие проявления буллинга.

Не замалчивать никакие ситуации (придавать огласке фамилии детей-агрессоров. Буллинг «боится огласки»).

Придерживаться единой позиции в отношении любых проявлений буллинга (в шутку и т.д. не принимается).

Договориться с детьми и родителями о санкциях в отношении нарушителей (определить их перечень, согласовать с администрацией), ознакомить детей и родителей.

Буллинговые действия и буллинговое поведение считать нарушением прав других обучающихся и, соответственно, нарушением правил поведения для обучающихся и нарушением Устава образовательной организации, нарушением закона «Об образовании в РФ», предусматривающего ответственность: замечание, выговор, отчисление.

5 правильных действий администрации школы при выявлении фактов буллинга

1 - Рассмотреть вопрос вынесения взыскания зачинщику травли и союзникам в соответствии с ФЗ No 273 (замечание, выговор, отчисление).

2 - Рассмотреть вопрос о постановке на учет в КДН и ЗП зачинщиков травли.

3 - Объявить всем обучающимся школы о недопустимости нарушения прав обучающихся. (Придание огласке фактов буллинга и вынесение взыскания останавливает большинство зачинщиков. **Буллинг нельзя урегулировать как конфликт, его можно только остановить административными мерами**).

4 - Организовать профилактические мероприятия по раннему выявлению, недопущению фактов буллинга, устранению истинных причин травли, формированию безопасной среды для каждого ребенка. Заместителю руководителя по воспитательной работе организовать соответствующий внутришкольный контроль.

5 - Психологу организовать работу с детьми, проявляющими агрессию по снятию причин.

Содержание информирования родителей о недопустимости буллингового поведения в школе

Классный руководитель в ходе собрания информирует родителей о выявлении факта буллинга в классе.

А именно:

1 - Информировать, что школа (все работники) категорична в своей позиции и выступает против любых проявлений агрессии и насилия (физического, эмоционального одних детей по отношению к другим) и будет придавать огласке и пресекать любые проявления дискриминации одних детей другими.

2 - Информировать родителей класса о недопустимости нарушения обучающимися устава школы и правил для обучающихся.

3 - Информировать родителей класса о том, какие именно действия детей являются буллингом, травлей (осознанный продолжительный словесный буллинг, причиняющий эмоциональному и/или физическому здоровью жертвы вред, - запугивание, изоляция, игнорирование, осмеивание, уничижительные намеки и насмешки, распространение в соцсетях порочащей информации или информации, содержащей грубые высказывания с целью унижить жертву, физический буллинг, порча имущества, тычки, затрещины).

4 - Информировать родителей класса о том, что за буллинг-овые действия в отношении сверстников несовершеннолетние дети несут ответственность и к ним в соответствии с ФЗ No 273 (ст. 43, п. 4) могут быть применены меры взыскания. (В отдельных ситуациях после собрания можно собрать подписи родителей в ведомость о том, что они информированы).

5 - Информировать об ответственности родителей за воспитание своих детей.

6 - Информировать родителей о последствиях буллингового поведения для эмоционального здоровья всех детей и призвать к содействию школе в воспитании детей в духе гуманизма и толерантности.

15 часть - Различия между травлей и конфликтом

Буллинг (травля) - Намеренное, осознанное, продолжительное по времени унижение одного ребенка группой других детей (изоляция, бойкот, игнорирование, шантаж, запугивание, осмеивание, распространение порочащей информации)

Конфликт - Чаще возникает спонтанно, не планируется заранее и сопровождается выплеском накопившихся эмоций.

Буллинг (травля) - Неравные силы, жертва ощущает себя беспомощной

Конфликт - Обе стороны одинаково сильны и могут равноценно влиять на ситуацию

Буллинг (травля) - Жертва не виновата в случившемся. Она не выбирала такую ситуацию. Стать жертвой может любой ребенок.

Конфликт - Обе стороны ответственны за происходящее

Буллинг - Регулярно повторяющееся действие, цель которого намеренно унижить жертву, а суть в эмоциональном или физическом насилии

Конфликт - Длится недолго. Стороны стараются уладить его как можно быстрее.

Буллинг - Можно только прекратить волевым решением третьей стороны

Конфликт - Можно разрешить

Причины буллинга

- месть
- зависть
- «инаковость жертвы», (не такой, как все, лучше учится, самый красивый, полный, лопухий, рыжий,...)
- желание добиться превосходства
- нереализованное желание лидерства, официально непризнанное лидерство
- жестокость

Причины конфликта

- разные интересы, потребности, ценности (одному нужен компьютер для игр, другому для подготовки к экзамену, никто не уступает)
- недоразумение, недостаток информации (неверно друг друга поняли)
- нарушенные отношения («тлеющие» неразрешенные конфликты, старые обиды, претензии)
- внутриличностные проблемы (мнительность, страхи, комплексы)

Сравнение целей классного руководителя, способов достижения целей и стратегий разрешения ситуаций буллинга и конфликта

Действия по урегулированию ситуации буллинга

Цель: прекратить ситуацию независимо от желания сторон

Как достигается: вмешательством и волевым решением третьей нейтральной стороны (административная мера)

Этап 1. Организационный

1 - Уведомить администрацию школы, соцпедагога, психолога (т.к. факт травли может спровоцировать последствия для ребенка-жертвы, разбирательства в отношении школы о непринятии мер и оставлении в опасности).

2 - Поговорить с родителями ребенка-жертвы (совместно с родителями наметить пути оказания помощи ребенку-жертве или ознакомить родителей с перечнем предпринимаемых мер, чтобы у родителей было понимание, что школа не бездействует).

3 - Если здоровью ребенка нанесен ущерб, информировать соответствующие ведомства системы профилактики в соответствии с действующими в регионе инструкциями

Этап 2. Оказание помощи ребенку

- 1 - Определить состояние ребенка-жертвы и убедить, что будет сделано все возможное для недопущения продолжения ситуации травли, выяснить, каких действий от взрослых ожидает ребенок, чтобы чувствовать себя в безопасности).
- 2 - Сообщить ребенку-жертве о личной готовности и готовности других педагогов, директора, завучей школы помочь в случае повторения травли.
- 3 - Принять меры для восстановления репутации ребенка-жертвы в классе.
- 4 - Определить в классе детей, которые сочувствовали ребенку-жертве травли, не участвовали или пытались соблюдать нейтралитет в травле и создать буферную зону для ребенка-жертвы (в любых формах их совместного общения, чтобы ребенок не чувствовал себя изгоем).
- 5 - Восстановить психологическое равновесие в классе (разрешить конфликты), восстановить справедливость в отношении ребенка-жертвы (проконтролировать: зачинщики и их союзники должны вернуть спрятанные вещи, принести извинения за оскорбления и т.д.), устранить все ставшие известными проявления буллинга (прекратить изоляцию, пресекать насмешки, издевки, комментарии, обсуждения, распространение порочащей информации).
- 6 - Принять меры для недопущения перехода открытого буллинга в скрытую форму, кибербуллинг и продолжение изоляции, высмеиваний, оскорблений в соцсетях.
- 7 - Осуществлять контроль за поведением детей класса в соответствии с правилами для учащихся, уставом школы, законом об образовании (недопущение унижений, осмеивания, изоляции, издевательств, угроз, эмоционального шантажа, физического насилия).

Действия по урегулированию ситуации конфликта

Цель: разрешить ситуацию в интересах обоих участников конфликта

Как достигается: договоренностью двух конфликтующих сторон при содействии третьей

Этап 1. Индивидуальная беседа с каждой из сторон конфликта (без присутствия второй стороны).

- 1 - Дать ребенку возможность рассказать наедине, что случилось, в чем видит причину конфликта.
- 2 - Дать ребенку возможность облечь в словесную форму его эмоции.
- 3 - Выслушать видение ребенком ситуации.
- 4 - Выслушать и уточнить претензии ребенка ко второй стороне.
- 5 - Показать наводящими вопросами, в чем истинная причина конфликта.
- 6 - Обсудить с каждым из детей варианты разрешения конфликта, которые им кажутся приемлемыми, на которые каждый готов согласиться.
- 7 - Предложить и убедить встретиться для разрешения конфликта совместно, сказав, что будет беспристрастным и поможет договориться о таких путях разрешения конфликта, которые устроят обоих детей.

Этап 2. Совместная беседа

- 1 - Дать каждому из детей возможность высказать словами другому свои претензии, свои обиды.
- 2 - Дать каждому из детей возможность высказать свое видение причин конфликта.
- 3 - Дать каждому из детей возможность предложить свой вариант разрешения конфликта.
- 4 - Подсказать детям, как в подобных ситуациях поступают другие.
- 5 - Предложить из всех предложенных вариантов выбрать тот (те), который устроит обоих.
- 6 - Уточнить, готовы ли оба добровольно выполнить то, что пообещали.
- 7 - Уточнить, будут ли претензии каждого полностью исчерпаны, если каждый выполнит то, о чем договорились.
- 8 - Уточнить, реально и для каждого добровольно выполнить взятое обещание.

9 - Обсудить срок, в который каждый должен выполнить обещание.

10 - Напомнить, что в случае невыполнения действий каждым, любой из детей может подойти к педагогу и разговор возобновят, договорятся без конфликта.

Этап 3. Контроль исполнения договоренностей

1 - Контролировать выполнение детьми взаимных обещаний и действий, о которых договорились.

Травля или конфликт?

Маша использует пароль Светы, чтобы зайти в ее соцсети и написать гадкий комментарий. Такая ситуация повторяется несколько раз. Свету каждый раз высмеивают.

На каждом уроке физкультуры Аня ставит подножку Саше или кидает в нее мячом.

Ксюша в столовой проходит мимо столика одноклассников. Они не приглашают ее сесть с ними. Они кричат ей, что она слишком толстая. Потом они всей компанией смеются.

Игорь пишет Марку каждый день записки о том, что Марк настолько тупой, что лучше бы ему не приходило больше в школу.

