Этика
и договор

Что остаётся между вами, кто за что отвечает и где граница коучинга.

ВНУТРИ

01 Что остаётся между нами

02 Кто за что отвечает

03 Коучинг, психотерапия, совет

04 Когда и как передать специалисту

05 Руководитель в роли коуча

Альберт Сафин
психолог, писатель, коуч,
бизнес-тренер

Что остаётся между нами

Всё, что человек говорит в разговоре, остаётся между вами: ни коллегам, ни начальству, ни родным это не пересказывают. У тайны есть предел, и о нём стоит сказать в самом начале. Если под угрозой жизнь человека или кого-то другого, если ребёнок страдает от насилия, это уже не тайна. Тогда ведущий вместе с человеком решает, кому сообщить и куда обратиться.

Кто за что отвечает

Ведущий отвечает за вопросы, время и рамку: чтобы в разговоре было безопасно и он шёл о деле. Человек отвечает за свои ответы и решения. Ведущий не выбирает за него и не подводит к ответу, который сам считает правильным.

Коучинг, психотерапия, совет

Совет говорит человеку, что делать. Коучинг помогает ему самому найти ответ и следующий шаг. Психотерапия работает с тем, что болит давно и мешает жить, и ведёт её подготовленный специалист. Когда разговор уходит туда, где нужна терапия, ведущий говорит об этом прямо.

Когда и как передать специалисту

Пора передавать, когда человек неделями плохо спит или не ест, когда ничего не радует, когда есть зависимость, насилие или мысли не жить. Остановите работу, спокойно скажите, что видите, и объясните, почему здесь нужен врач или психотерапевт. Помогите сделать первый шаг: найти, куда

обратиться, и договориться, когда человек это сделает. Если жизнь под угрозой прямо сейчас, звоните 112 вместе с ним.

05 РУКОВОДИТЕЛЬ В РОЛИ КОУЧА

Руководитель в роли коуча

Когда от ответов зависит оценка или премия, сотрудник будет отвечать осторожно, и это честная реакция. Скажите об этом вслух и разведите разговоры: в коуч-беседе не оценивайте, а оценку обсуждайте на отдельной встрече. Если речь о деньгах, должности или увольнении, лучше позвать ведущего со стороны.

Если жизнь под угрозой прямо сейчас — звоните 112. Телефоны помощи: +7 495 989-50-50 — Психологическая помощь МЧС; 8 800 2000 122 — Телефон доверия для детей, подростков и родителей; 112 — Экстренные службы.

ЧТО ЕЩЁ ЕСТЬ

Эта страница на сайте

qcic.ru/t/coach/etika/

Раздел «Коучинг»

qcic.ru/t/coach/