

А + «Это вызов для меня! [Озвучить вызов.] И я принимаю его!» + Вопрос?

Как это звучит: «Я вас понимаю. Быстро найти решение — это вызов для меня, и я готов(а) его принять. Расскажите, пожалуйста, подробнее о вашей проблеме, чтобы я мог(а) помочь.»

А — амортизация: короткая фраза, которая показывает, что вы услышали, но не соглашаетесь. X, Y, Z — то, что вы подставляете из своей ситуации.

Шаблон

[Амортизация: я вас понимаю / слышу тебя.] _____ (назвать вызов: быстро решить / подготовить за срок / измениться) — это вызов для меня, и я его принимаю. _____? (вопрос, который переводит в действие: что для вас самое важное / с чего начнём)

Пример

Принято. Сделать это качественно за день — вызов, и я его принимаю. Чтобы не распыляться, скажи: что в этой задаче для тебя критично в первую очередь?

Ваши ситуации

Сначала вслух, потом запишите. Три-четыре повтора — и формула начнёт звучать вашими словами.

1 На меня давило

Мой вызов и вопрос

☐ Сказано вслух

2 На меня давило

Мой вызов и вопрос

☐ Сказано вслух

3 На меня давило

Мой вызов и вопрос

☐ Сказано вслух

Подробнее о приёме — как звучит, почему работает, как сказать, где не сработает: qcic.ru/t/manip/prinyatie-vyzova/