

А + «Разрешите, я согласую с вами последовательность действий, чтобы вы понимали, что конкретно и когда вы можете от нас ждать. Хорошо? Сегодня мы А, и вы В. Завтра мы С, и вы D» + Вопрос?

Как это звучит: «Благодарю за ваше замечание. Разрешите, я расскажу, как мы будем действовать, чтобы всё шло по плану. Сегодня я составлю детальный план, и вы утвердите ключевые пункты. Завтра я приступлю к реализации, и вы получите отчёт о первых результатах. Это будет удобно?»

А — амортизация: короткая фраза, которая показывает, что вы услышали, но не соглашаетесь. X, Y, Z — то, что вы подставляете из своей ситуации.

Шаблон

[Амортизация: благодарю за замечание / слышу тебя.] Давай согласуем последовательность. Сегодня _____ (ваше действие) — и ты _____ (что получаешь). Завтра _____ — и ты _____. Такой формат подойдёт?

Пример

Принято. Сегодня направлю отчёт о том, что уже сделано. В четверг получите первые измеримые результаты, и мы сверим ожидания. В пятницу — короткий созвон по дальнейшим шагам. Такой порядок вам подойдёт?

Ваши ситуации

Сначала вслух, потом запишите. Три-четыре повтора — и формула начнёт звучать вашими словами.

1 Где злятся на неопределённость

Мои 2–3 шага

☐ Сказано вслух

2 Где злятся на неопределённость

Мои 2–3 шага

☐ Сказано вслух

3 Где злятся на неопределённость

Мои 2–3 шага

☐ Сказано вслух

Подробнее о приёме — как звучит, почему работает, как сказать, где не сработает: qcic.ru/t/manip/posledovatelnost-dejstvij/