

А + «Хорошо, что вы об этом сказали, потому что Х» + Захват?

Как это звучит: «Это важно. Хорошо, что ты об этом сказала, потому что это помогает мне лучше понять, что тебя беспокоит. Как ты думаешь, что конкретно я могу сделать, чтобы улучшить ситуацию?»

А — амортизация: короткая фраза, которая показывает, что вы услышали, но не соглашаетесь. Х, Y, Z — то, что вы подставляете из своей ситуации.

Шаблон

[Амортизация: это важно / спасибо, что прямо.] Хорошо, что ты об этом сказал, потому что _____ (что именно это вам даёт). _____? (конкретный вопрос о том, что делать дальше)

Пример

Хорошо, что вы сказали прямо, потому что только так у нас есть шанс это исправить, а не разойтись недовольными. Что именно вас разочаровало в первую очередь — с этого и начнём?

Ваши ситуации

Сначала вслух, потом запишите. Три-четыре повтора — и формула начнёт звучать вашими словами.

1 Резкая фраза

Что мне даёт, что её произнесли

☐ Сказано вслух

2 Резкая фраза

Что мне даёт, что её произнесли

☐ Сказано вслух

3 Резкая фраза

Что мне даёт, что её произнесли

☐ Сказано вслух

Подробнее о приёме — как звучит, почему работает, как сказать, где не сработает: qscic.ru/t/manip/horosho-cto-skazali/