

А + «Давайте посмотрим на это со стороны Х (решение), а не со стороны Y (проблема)» + Вопрос?

Как это звучит: «Я вас слышу. Возможно, лучше посмотреть на эту ситуацию со стороны разумного распределения ответственности, а не со стороны увеличения нагрузки. Как думаете, кто ещё сможет принять участие в этом проекте?»

А — амортизация: короткая фраза, которая показывает, что вы услышали, но не соглашаетесь. Х, Y, Z — то, что вы подставляете из своей ситуации.

Шаблон

[Амортизация: я вас слышу / понимаю.] Давай посмотрим на это не со стороны _____ (проблема, как видит собеседник), а со стороны _____ (конкретная рамка решения). _____? (вопрос о первом шаге)

Пример

Понимаю, преград правда хватает. Давай посмотрим не на то, что мешает, а на то, что у нас уже есть и на что можно опереться. С чего реально можем начать на этой неделе?

Ваши ситуации

Сначала вслух, потом запишите. Три-четыре повтора — и формула начнёт звучать вашими словами.

1 Тупик

Рамка решения

☐ Сказано вслух

2 Тупик

Рамка решения

☐ Сказано вслух

3 Тупик

Рамка решения

☐ Сказано вслух

Подробнее о приёме — как звучит, почему работает, как сказать, где не сработает: qscic.ru/t/manip/so-storony-resheniya/