

А + «Мне действительно важно в этом разобраться (подчеркнуть своё намерение разобраться в причинах ситуации). Скажите, пожалуйста, как конкретно вы пришли к этому выводу?» + Вопрос?

Как это звучит: «Так. Мне действительно важно понять, что именно тебе кажется лучше в их работе. Расскажи, пожалуйста, подробнее — что ты имеешь в виду?»

А — амортизация: короткая фраза, которая показывает, что вы услышали, но не соглашаетесь. X, Y, Z — то, что вы подставляете из своей ситуации.

Шаблон

[Амортизация: так / принято / слышу тебя.] Мне действительно важно разобраться в этом. Расскажи, пожалуйста, _____ (конкретный уточняющий вопрос: что именно ты имеешь в виду / как ты к этому пришёл)?

Пример

Принято. Мне действительно важно разобраться. Скажи, что именно у других выходит иначе — какой конкретный момент ты сравниваешь, чтобы я понял(а), где расхождение?

Ваши ситуации

Сначала вслух, потом запишите. Три-четыре повтора — и формула начнёт звучать вашими словами.

1 Сравнение не в мою пользу

Уточняющий вопрос об основании

☐ Сказано вслух

2 Сравнение

Уточняющий вопрос

☐ Сказано вслух

3 Сравнение

Уточняющий вопрос

☐ Сказано вслух

Подробнее о приёме — как звучит, почему работает, как сказать, где не работает: qcic.ru/t/manip/vazhno-razobratsya/