

А + «Ваши слова звучат как X (нейтральная переформулировка сказанного). Может, есть другие варианты для Y (конструктив)?» + Вопрос?

Как это звучит: «Спасибо за обратную связь. Ваши слова звучат как ожидание большей креативности. Может, есть другие варианты, как я могу активнее участвовать в проектах? Какие подходы вы хотели бы видеть?»

А — амортизация: короткая фраза, которая показывает, что вы услышали, но не соглашаетесь. X, Y, Z — то, что вы подставляете из своей ситуации.

Шаблон

[Амортизация: спасибо за обратную связь / слышу / принято.] Ваши слова звучат как _____ (нейтральная переформулировка — ожидание или желание). Может, есть другие варианты для _____ (направление Y)? _____? (уточняющий вопрос)

Пример

Принято. Твои слова звучат как ожидание, что я буду заметнее включён (включена) в общее дело. Может, есть другие варианты, как мне это показать на практике? Что именно тебе было бы важно увидеть в первую очередь?

Ваши ситуации

Сначала вслух, потом запишите. Три-четыре повтора — и формула начнёт звучать вашими словами.

1 Размытая критика

Нейтральная переформулировка (ожидание) / направление Y

☐ Сказано вслух

2 Размытая критика

Переформулировка / Y

☐ Сказано вслух

3 Размытая критика

Переформулировка / Y

☐ Сказано вслух

Подробнее о приёме — как звучит, почему работает, как сказать, где не сработает: qcic.ru/t/manip/slova-zvuchat-kak/