Мерка тренинга

Шаблон урока «Индивидуальный пошив тренинга» и сверка из урока «Разговор с заказчиком»

Дальше — рабочий шаблон, по которому удобно снимать мерку перед разработкой любой программы. Его можно заполнять самому, а можно проходить вместе с заказчиком — второе часто полезнее, потому что вопросы шаблона выявляют то, о чём заказчик не подумал.

Название тренинга

Блок А. Задача бизнеса

Какую бизнес-проблему решает тренинг? Что происходит в компании прямо сейчас, что делает его необходимым? Этот тренинг как инструмент решает задачи:

Блок Б. Содержание и методы

- ☐ мини-лекции и теоретические блоки
- ☐ кейсы из реальной практики заказчика
- ☐ индивидуальные упражнения и рефлексия
- ☐ обратная связь в парах и тройках
- ☐ ролевые игры
- ☐ групповые дискуссии
- ☐ симуляции и деловые игры

Другое

Блок В. Развитие участников

Что конкретно изменится в участниках после тренинга? Разведите по трём мишеням:

Знания (что поймут)

Навыки (что научатся делать)

Установки (как изменится отношение и взгляд)

Блок Г. Изменение поведения

Как участники станут вести себя иначе на рабочем месте? Опишите конкретно, через «было — стало»:

До тренинга участники делают так

После тренинга участники будут делать так

Блок Д. Стратегические цели компании

Ради чего всё это? Как результат тренинга связан с целями бизнеса? Это позволит компании: ____

Мерка тренинга

Шаблон урока «Индивидуальный пошив тренинга» и сверка из урока «Разговор с заказчиком»

Одно предложение, которое проверяет всё

Тренинг [название] как инструмент решения [задача из блока А] со своим содержанием [методы из блока Б] направлен на развитие участников — [блок В] — в целях изменения [поведение из блока Г] ради реализации [цель из блока Д].

Момент сверки с заказчиком

«Если я правильно понимаю, ситуация такая: [описание]. Вы хотите, чтобы после обучения сотрудники [поведение]. И вы поймёте, что это сработало, если [метрика]. Верно?»

Заметки после встречи с заказчиком