Тронная речь

Упражнение урока «Ритуальные процедуры тренинга»: подготовка и лист наблюдателя

Тронная речь — самая трудная из процедур, и её стоит отрабатывать отдельно. Формат: пятнадцать минут на индивидуальную подготовку, затем по три-пять минут на выступление каждого перед группой.

Задача — составить и произнести тронную речь для своего тренинга, включив все три элемента: самопрезентацию с личной историей о теме, описание содержания и целей, предложение правил.

Самопрезентация

– Избегайте формальных дежурных фраз — говорите естественно.

– Расскажите, какое отношение вы имеете к теме и почему этот тренинг важен лично для вас. Хорошо, если это подготовленная личная история — но без клише и заученных оборотов.

– Если есть негативный контекст, выведите его в речь сами: «понимаю, что вас может смутить мой возраст». Названное вслух теряет силу.

– Здесь же можно обозначить, во что вы верите как тренер — каков ваш профессиональный взгляд на тему.

Содержание и цели

Участники нередко не знают, что стоит за темой тренинга, и задача — заранее сложить у них представление о том, что будет происходить, и начать управлять ожиданиями. Главный приём — связать цель с реальными проблемами людей. Не «сегодня мы разберём модель», а «если вы хоть раз откладывали разговор, который давно пора было провести, — этот день для вас». Тема, привязанная к живой боли, перестаёт быть абстракцией ещё до первого упражнения.

Правила

– Правила касаются всех, тренера в том числе.

– Сильнее всего работают правила, которые участники сформулировали сами; это требует мастерства, но окупается.

– Правил ровно столько, сколько нужно, — не больше.

– Введённое правило незыблемо: если хоть одно нарушение прошло молча, перечёркнуты все остальные правила сразу.

– Не уверены, что сможете следить за выполнением, — не вводите правило вовсе.

Критерии для самопроверки

- [ ] Есть ли личная история — не биография и не регалии, а именно то, почему тема важна вам?
- [ ] Связана ли цель с реальной проблемой участников — или вы пересказываете содержание программы?
- [ ] Сформулированы ли правила как условия, а не как запреты?

Черновик речи

Тронная речь

Упражнение урока «Ритуальные процедуры тренинга»: подготовка и лист наблюдателя

Лист наблюдателя

Обратную связь после выступления удобно вести по трём вопросам:

Кто выступал

Доверие возникло? После этой речи хочется остаться и работать — или отбыть номер?

Негативный контекст снят? Если в группе могло быть сопротивление, тренер его предвосхитил — или обошёл стороной?

Что убрать? Есть ли в речи момент, который звучит как клише и просится на замену живым словом?